Анкетирование для заявителей по качеству оказания государственных услуг по согласованию правил эксплуатации ГТС (за исключением судоходных и портовых ГТС)

 1. Для получения информации, касающейся предоставления государственной услуги, Вы используете информацию (можете отметить несколько позиций):

* содержащуюся на официальном сайте Ростехнадзора (www.gosnadzor.ru) и/или официальном сайте Средне-Поволжского управления Ростехнадзора (www.srpov.gosnadzor.ru);
* размещённую на информационных стендах в помещениях Средне-Поволжского управления Ростехнадзора;
* размещённую на портале федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;
* полученную по телефону для справок Средне-Поволжского управления Ростехнадзора;
* другое.

2. Было ли Вам необоснованно отказано в предоставлении государственной услуги?

* да;
* нет;
* затрудняюсь ответить.

3. Соблюдались ли при предоставлении Вам услуги стандарты предоставления государственной услуги, установленные соответствующими административными регламентами Ростехнадзора?

* да;
* нет;
* затрудняюсь ответить.

4. Соответствовало ли количество обращений в Средне-Поволжское управление Ростехнадзора, а также обращений в другие организации, вызванные требованиями Средне-Поволжского управления Ростехнадзора, для получения конечного результата государственной услуги, требованиям, установленным соответствующими административными регламентами Ростехнадзора?

* да;
* нет;
* затрудняюсь ответить.

5. Приходилось ли Вам сталкиваться с некорректными действиями со стороны работников Средне-Поволжского управления Ростехнадзора в процессе предоставления государственной услуги?

* да;
* нет;
* затрудняюсь ответить.

6. Приходилось ли Вам сталкиваться с действиями, имеющими признаки коррупционных правонарушений, со стороны работников Средне-Поволжского управления Ростехнадзора в процессе предоставления государственной услуги?

* да;
* нет;
* затрудняюсь ответить.

7. Располагаете ли Вы достаточной информацией о получаемой государственной услуге?

* да;
* нет;
* затрудняюсь ответить.

8. Удовлетворяют ли Вас сроки, в которые Вам была предоставлена государственная услуга?

* да;
* нет;
* затрудняюсь ответить.

9. Какие проблемы возникали у Вас при получении государственной услуги?

10. Ваши предложения по улучшению качества предоставления Средне-Поволжским управлением Ростехнадзора государственной услуги?

11. Оцените качество работы работников Средне-Поволжского управления Ростехнадзора по предоставлению Вам государственной услуги:

* отличное;
* хорошее;
* удовлетворительное;
* неудовлетворительное.